



**Schaumstoffe
Helgers**

Famous in foam
Since 1958.

Kundenberater im Innendienst (w/m/d)

Wir suchen ab sofort langfristige und motivierte Unterstützung für unser Team.

Qualitativ hochwertige Schaumstoffprodukte sind für uns seit mehr als 60 Jahren der Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Als international tätiges und erfolgreiches Industrieunternehmen fertigen wir Schallschutz- und Verpackungslösungen.

Dabei ist es unser täglicher Ansporn, unsere Kunden immer wieder neu zu begeistern und unsere Dienstleistungen und Abläufe als Team stetig zu verbessern. Wir legen höchsten Wert auf Qualität – bei unseren Produkten, unserer Beratung, unseren Prozessen und unserem Arbeitsumfeld.



Das ist uns wichtig – Ihr Profil:

Für unser engagiertes Team suchen wir langfristige Unterstützung und wünschen uns daher ein genauso energiegeladenes und zuverlässiges Teammitglied. Sie zeichnen sich durch Ihre hohe Motivation, Eigeninitiative und Lernbereitschaft aus? Sie meistern mit Freude und Ehrgeiz nicht nur Ihre tägliche Arbeit, sondern auch neue Herausforderungen? Sie bestechen durch Ihr Organisationstalent, Ihren Teamgeist und Ihre Flexibilität? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!



Das sollten Sie mitbringen:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung, gerne auch Quer- oder Berufseinsteiger
- idealerweise Erfahrungen im telefonischen Vertrieb bzw. Kundenservice
- Ausgeprägten Leistungs- und Erfolgswillen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten (mündlich und schriftlich) notwendig
- Kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit
- Schnelle Auffassungsgabe & technisches Verständnis
- Englisch- und/ oder Niederländisch-Kenntnisse sind von Vorteil



Das sind Ihre Chancen und Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen aus unseren Onlineshops [aixFOAM](#) und [aixPAD](#) sowie der Direktvertrieb unserer Produkte
- Kundenberatung, Angebotskalkulation, Auftragsvorbereitung zur Weitergabe an die Technik
- Aktive Mitgestaltung von Strategien, Werkzeugen und Arbeitsabläufen durch Einbringung eigener Ideen zur Unterstützung des Teams
- Bestimmen Sie durch Ihre eigene Leistung und Zielstrebigkeit nicht nur den Erfolg des Unternehmens, sondern auch Ihren eigenen!



Willkommen im Team – Das erwartet Sie bei uns:

Als mitarbeiterorientiertes Unternehmen wissen wir, dass wir nur dann dauerhaft erfolgreich sein können, wenn wir als funktionierendes Team zusammenarbeiten. Daher investieren wir in die beständige Weiterentwicklung und Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir bieten Ihnen:

- Faire, leistungsbezogene Vergütung
- Intensive Einarbeitung und Unterstützung durch ein kollegiales und hilfsbereites Team
- Modernste IT-Ausstattung
- Kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung
- Ergonomie und Gesundheit am Arbeitsplatz
- Firmeninternes Gesundheitsprogramm und Betriebssportangebot



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich unter:

Schaumstoffe Helgers GmbH
Herrn Jochen Remmert
Ernst-Abbe-Straße 12 | 52249 Eschweiler
Email: bewerbung@schaumstoffehelgers.de
Tel.: 02403 83830-12